

MAXXSHOP.NL

Retourformulier Maxxshop.nl

U hebt een product besteld maar u wilt dit na ontvangst retour sturen? Dit is geen enkel probleem bij Maxxshop.nl

Hoe stuur ik een product retour?

Voor een goede afhandeling van uw retourrecht kunt u onderstaande stappen volgen:

1. Vul het retourformulier volledig in.
2. Zorg ervoor dat het te retourneren product onbeschadigd en in de originele productverpakking retour wordt gestuurd. Gebruik hiervoor altijd een overdoos en verpak deze goed, zodat het product ook tijdens de retourzending niet kan worden beschadigd.
3. Het retourpakket dient te bestaan uit:
 - Het product in de originele verpakking, ongebruikt en onbeschadigd.
 - Een kopie van de factuur
 - Een volledig ingevuld retourformulier
4. U kunt het retourpakket gefrankeerd versturen naar:

Maxxshop.nl
Rouaanstraat 23
9723CC Groningen

Let op! Zendingen niet retourneren naar het vestigingsadres

5. Het aankoopgedrag van uw bestelling wordt binnen vijf werkdagen na ontvangst retour gestort op het rekeningnummer waarmee de bestelling is geplaatst. Hiervan ontvangt u een melding op het bij ons bekende e-mailadres.

MAXXSHOP.NL

Voorwaarden retourneren

U hebt wettelijk gezien 14 dagen de tijd om een product retour te sturen. Deze periode gaat in vanaf het moment dat u het product in ontvangst heeft genomen. Terugsturen gebeurt voor eigen rekening, wij accepteren geen ongefrankeerde zendingen of zendingen waarvoor wij moeten betalen.

Mocht een product bij ontvangst een defect vertonen, neem dan alvorens u het product retour stuurt contact op met de klantenservice, zodat dit op een correcte manier opgelost kan worden. Producten die na het verstrijken van het termijn van 14 dagen bij ons binnenkomen, kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.

Voor producten die niet in nieuwstaat retour komen rekenen wij de volgende kosten:

- 100% voor een product + originele verpakking in nieuwstaat
- 75% voor een product waarvan de originele verpakking is beschadigd
- 50% voor een product waarvan de originele verpakking ontbreekt
- 0% voor een product dat een defect of beschadiging vertoont

* Onder de originele verpakking wordt niet de verzenddoos verstaan.

MAXXSHOP.NL

Retourformulier

— Besteld op (DD-MM-YYYY):

— Ordernummer:

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam (voor + achternaam):

— Adres + postcode:

— E-mailadres:

— Telefoonnummer:

— IBAN Rekeningnummer*:

— Reden retour:

— Datum (DD-MM-YYYY):

— Handtekening:

() Het aankoopbedrag wordt teruggestort op het rekeningnummer waarmee de bestelling is geplaatst.*